

ARNAUD PARRIAT

**ANALYSE ET METHODOLOGIE SUR 15 AGENCES PROPOSANT
DES VOYAGES EN THAÏLANDE**

Etude réalisée de Janvier à Août 2019

(100 personnes ont été interrogées pour déterminer les critères de cotation les plus pertinents)

Cette étude a comme seul but de proposer une méthode en laissant ouvertes toutes suggestions qui sont les bienvenues ainsi que tout commentaire pouvant améliorer les résultats.

Cette étude réalisée sur la Thaïlande peut être bien sûr menée sur d'autres destinations en retenant les mêmes critères.

Contact : arnaud.parriat@gmail.com

ETUDE DE 15 AGENCES DE VOYAGE PROPOSANT DES CIRCUITS EN THAÏLANDE

Pourquoi cette étude ?

Il apparaît en lisant les forums, en regardant les réseaux sociaux ou simplement à partir de ma propre expérience que choisir une agence de voyage est très souvent compliqué.

Ceci est principalement le fait que beaucoup de voyageurs choisissent leur voyage sur internet et de moins en moins par un contact direct avec une agence ayant pignon sur rue.

La motivation des voyageurs à chercher sur internet trouve son origine à partir de plusieurs facteurs :

- 1) La facilité. Il est en effet facile sur internet de consulter les catalogues et ainsi avoir immédiatement et sans se déplacer une idée assez précise de ce que l'on peut faire et à quel prix.
- 2) Le désir de plus en plus grand de passer par des agences locales en direct ce qui peut être pour le voyageur un élément rassurant car il traite directement avec l'agence qui le recevra sur place.
- 3) Le manque de temps pour se déplacer dans une agence.
- 4) La notion économique, les offres sur internet permettant plus facilement de choisir en fonction de son budget.
- 5) L'engouement grandissant des voyages « à la carte » qui sont plus présents sur internet que dans les agences physiques.

Le but de l'étude

Le but premier de cette petite étude est de donner au voyageur une méthodologie de comparaison pour lui permettre de pouvoir faire facilement et rapidement une comparaison en évitant les principaux pièges dont (et sans être exhaustif) :

- Qu'y a-t-il derrière le prix ?
- Qu'est ce qui est compris et non compris, est ce bien clair ?
- Quelles vérifications faire pour éviter l'arnaque ?

Méthodologie

Il a été décidé de choisir 15 agences sur internet parmi celles qui ressortent en premier sur google en tapant des mots clé pertinents c'est-à-dire celles sur lesquelles tomberont en premier les consommateurs.

Nous avons donc retenu 15 agences (10 hors Thaïlande et 5 en Thaïlande).

On aurait pu prendre encore plus d'agences mais le but n'est pas de donner un panel de très gros volume mais plus une méthodologie et un classement sur les 15 agences retenues.

La comparaison entre les agences a été faite sans les vols et sans les repas.

Quand les vols étaient inclus dans les tarifs ceux-ci ont été retirés sur la base d'un prix moyen de 512 euros (prix moyen constaté sur un vol aller-retour Paris-Bangkok avec une escale à la date de l'étude)

Quand les repas étaient inclus dans les tarifs ceux-ci ont été retirés sur la base d'un prix moyen de 210 bahts pour le déjeuner et 280 bahts pour le dîner.

Le nombre de jours pris en compte est le nombre de jour sur place (sans les jours de vols internationaux).

La durée retenue est de 15 jours pour tous les circuits, une proratisation ayant été opérée si nécessaire quand à l'origine les circuits étaient ou plus courts ou plus longs (on peut discuter ce point en arguant du fait qu'un voyage de 12 jours et un voyage de 15 jours sont différents quand au calcul du coût mais la différence est faible quand à la répercussion des coûts fixes ou structureaux qui ne représentent qu'une part faible du coût total).

La conversion Bahts/Euros est celle du jour de la fin de l'étude soit: 34,10 Bahts pour 1 euro.

La conversion est nécessaire car elle permet de lisser le différentiel de change à un même niveau pour tout le monde, les agences thaïlandaises adaptant leurs prix au cours du baht certaines donnant même leur prix en bahts.

Détermination des critères de comparaison et de notation

Après enquête auprès de 100 voyageurs réguliers ayant déjà voyagé une ou plusieurs fois en Thaïlande avec des agences, nous avons retenu 8 critères importants pour les voyageurs et qui sont les critères retenus pour la notation.

Ces critères ont également été choisis pour leur caractère « mathématique » ce qui évite une analyse partisane et met toutes les agences sur un pied d'égalité quant à la notation.

Ces critères ont été affectés de coefficient en fonction de leur importance (coefficients de 1 à 5 avec au final une note sur 20) :

- **Type d'hôtel : coefficient 3** Le type d'hôtel est important pour à peu près 65% des personnes en sachant qu'une majorité demande des hôtels confortables et propres mais pas nécessairement luxueux.
- **Kms par voie terrestre : coefficient 4** On entend par voie terrestre la route (bus, van, voiture). Pour une grande majorité c'est un critère important pour éviter la fatigue, la perte de temps et le risque. On constate également que le fait de faire beaucoup de kms chaque jour est synonyme pour beaucoup, de voyage en tourisme de masse ce qui n'est pas forcément ce que recherche les consommateurs.
- **Nb de jours libres : coefficient 1** Le coefficient est bas car même si la majorité des voyageurs préfèrent ne pas avoir de jours libres, certains l'apprécie, en sachant que pour beaucoup, être livré à soi-même dans un pays que l'on ne connaît pas et surtout si on ne parle pas anglais, est plus considéré comme une perte de temps.
- **Guide francophone : coefficient 5** C'est un critère indispensable pour la très grande majorité, la plupart des personnes ne parlant pas ou peu l'anglais et en sachant que les Thaï le parlent mal à part dans les grandes villes.
- **Le rythme : coefficient 3** Le rythme est un paramètre souvent cité car nous avons à faire assez souvent à une population qui peut être d'un âge supérieur à 60 ans ou bien non sportive ou encore voulant visiter et également se reposer donc le rythme du voyage est important. C'est également un corollaire du

nombre de kms par voie terrestre, beaucoup de kms entraînant généralement un rythme plus intense.

- **La taille du groupe : coefficient 5**

Critère très souvent cité, les voyageurs recherchant de plus en plus des groupes de moins de 10 personnes et c'est même pour environ 40% des personnes interrogées un facteur qui peut être rédhibitoire.

- **Paiement du solde : coefficient 3**

De plus en plus de voyageurs demandent à payer le solde de leur voyage à l'arrivée. La raison en est principalement la méfiance vis-à-vis des agences et des abus constatés pour ne pas dire des arnaques.

Le fait de pouvoir payer à l'arrivée est un facteur rassurant. Peu d'agences le proposent ce qui peut se comprendre par rapport aux agences françaises et plus généralement européennes qui délèguent le service à une agence locale qui demande un paiement intégrale avant l'arrivée.

Pour les agences locales c'est un risque qu'elles ne veulent pas prendre, si le client annule au dernier moment l'agence qui a déjà payé les hôtels, les vols intérieurs et parfois des réservations d'excursions avec le 1er versement se retrouvant sans marge et sans client.

- **Routeur internet : coefficient 2**

Avoir un routeur mobile permettant au client de se connecter partout et notamment lors des déplacements qui sont parfois longs est un réel plus à une époque où être connecté est devenu une habitude et pour certains une vraie nécessité. Pour autant ce n'est pas un critère vital mais seulement quelque chose qui peut faire la différence si le choix du prestataire est sur une base d'égalité en terme de prix et de prestations.

La note globale finale est la résultante de ces 8 critères affectés des coefficients.

On ne prend pas en compte le prix car c'est un critère dont la variabilité est fonction des prestations offertes et seul le client peut apprécier sa capacité à accepter tel ou tel autre prix et en fonction de sa propre analyse.

ANALYSE DES 15 AGENCES RETENUES

(classées par note de la plus haute à la plus basse)

SECRET DE THAÏLANDE

Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Pension complète		Demi pension		Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	Type hôtel (noter 1 si vrai)							
			Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.				<= 1*	2*	3*	4-5 *	Note			
France	17	oui	non	0	non	0	15	3879	512				1	60			
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)			Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)					
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note	
1850	154	28	3	14		1		50			1	21	1				100
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile													
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note												
3367,00	14e/15	non	0		0												

Note finale = 10,50 6e/15

REMARQUES : Circuit bien conçu mais rythme très intense obligeant à passer très peu de temps sur des points importants voir même la non présence de visites intéressantes (comme par exemple les villages autour de Mae Salong qui mériteraient une journée et une nuit sur place.

1850 kms répartis sur 12 jours oblige à considérer un temps important sur la route.

Pas de précision sur l'extension Krabi qui peut laisser penser que rien n'est organisé sur place en terme de visites.

Hôtels de très bonne catégorie plutôt orientés luxe.

Lien : <https://www.secret-thailande.com/toutes-nos-destinations.html>

TERRES LOINTAINES

Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Pension complète		Demi pension		Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	Type hôtel (noter 1 si vrai)							
			Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.				<= 1*	2*	3*	4-5 *	Note			
France	10	oui	Oui	104	non	0	8	1920	512			1		45			
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)			Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)					
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note	
1536	256	0	2	7	1			100			1	21			1		70
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile													
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note												
1956,07	5e/15	non	0		0												

Note finale = 9,35 9e/15

REMARQUES : Programme intéressant mais beaucoup trop intense.

En moyenne 5 à 6h de transport terrestre par jour obligent à visiter au pas de course...

Le marché flottant de Damnoen Saduak nécessite 1h30 de trajet aller soit 3h aller et retour. Le jour 3 cette visite est prévue avec un arrêt à Nakhon Pathom et déjeuner à Bangkok. Excursion possible en partant très tôt et en ne s'arrêtant pas trop longtemps.

Jour 4 compliqué également avec 480km soit plus ou moins 8h de transport en visitant à la fois Ayutthaya (qui nécessite une journée pour visiter convenablement) et Lopburi. Possible en partant à 6h le matin et en arrivant assez tard le soir à l'hôtel mais sans un temps de visite très court.

Il en est de même pour tous les jours du voyage ce qui est dommage car les temps de visite sont vraiment trop courts.

Lien : <https://www.terres-lointaines.com/voyage/circuit-petit-groupe-thailande/>

PROMOVACANCES

			Pension complète		Demi pension		Type hôtel (noter 1 si vrai)										
Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.	Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	</= 1*	2*	3*	4-5 *	Note			
France	15	oui	Non	0	non	0	13	1629	512			1		45			
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)				Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)				
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note	
1720	287	0	7	0		1		50			1	21			1		70
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile													
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note												
1288,85	2e/15	non	0		0												

Note finale = 7,15 15e/15

REMARQUES : Circuit de 13 jours sur place avec seulement 6 jours de visite et encore beaucoup de km avec une moyenne de 287 kms par jour soit plus ou moins 5h de transport par jour ce qui laisse peu de temps pour les visites.

Les 5 jours de balnéaire sont apparemment sans assistance ni visite.

Une découverte au pas de course et une demi assistance, dommage.

Avantage au prix ce qui est normal puisque l'on est dans une configuration de groupe avec un circuit court suivi d'un séjour simple.

Lien : <https://www.promovacances.com/circuit-thailande/tresors-du-siam-et-farniente-a-koh-samui-au-nora-buri-beach-37096.html#473005>

VOYAGES EN THAILANDE

Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Pension complète		Demi pension		Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	Type hôtel (noter 1 si vrai)				Note			
			Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.				<= 1*	2*	3*	4-5 *				
France	15	oui	Non	0	non	0	13	2145	512			1		45			
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)			Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)					
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note	
1065	118	28	4	7		1		50			1	21			1		70
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile													
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note												
1884,23	8e/15	non	0		0												

Note finale = 8,50 11e/15

REMARQUES : Voyage de 15 jours avec 13 jours sur place dont 4 jours libéré donc 9j de visite.

Avantage au faible nombre de km journalier mais un rythme intense avec une absence totale de visites à Chiang Rai ce qui est vraiment dommage.

Pas de visite et de proposition d'excursions sur la partie balnéaire.

Un circuit qui mériterait d'être revu pour un meilleur équilibre et surtout pour un prix qui n'est pas si bas en considérant que c'est un voyage de groupe.

Lien : <http://www.voyages-en-thailande.com/circuit/la-thailande-en-petit-groupe/des-minorites-du-nord-a-l-ile-de-koh-samui-188856/>

VOYAGEURS DU MONDE

Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Pension complète		Demi pension		Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	Type hôtel (noter 1 si vrai)							
			Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.				<= 1*	2*	3*	4-5 *	Note			
France	16	oui	Non	0	non	0	13	4000	512				1	60			
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)			Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)					
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note	
700	117	28	7	0		1		50	1			60	1				100
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile													
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note												
4024,62	15e/15	non	0	oui	40												

Note finale =	13,00	2e/15
---------------	-------	-------

REMARQUES : Un voyage intéressant avec des points positifs et des points plus négatifs...comme toujours et c'est normal.

Pour les points positifs on notera un bon point sur la catégorie luxe des hôtels. Egalement peu de kms et un rythme de voyage et de visite calme ce qui est très bien.

On appréciera aussi le voyage en individuel ou dans un groupe de moins de 10 personnes. Un bon point également par la présence d'un routeur wifi.

Dans les points négatifs on pourra citer un grand nombre de jours libres et sans accompagnement notamment dans la partie balnéaire et donc une assistance avec un guide francophone qui n'est que partielle sur la durée du voyage. Le prix semble malgré tout élevé pour une partie circuit assez courte mais il est sans doute en relation avec le luxe des hôtels proposés.

Lien : <https://www.voyageursdumonde.fr/voyage-sur-mesure/voyage-thailande-bangkok-chiang-mai-le-nord-krabi/thailande-bangkok-chiang-mai-krabi/pti5336>

SHANTI TRAVEL

			Pension complète		Demi pension		Type hôtel (noter 1 si vrai)										
Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.	Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	<= 1*	2*	3*	4-5 *	Note			
Inde	10	non	Non	0	non	0	10	1350	0			1		30			
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)			Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)					
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note	
1350	135	28	0	20			1	0		1		42	1				100
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile													
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note												
2025,00	9e/15	non	0		0												

Note finale = 8,46 12e/15

REMARQUES : Un voyage qui intègre les incontournables (pas tous compte tenu du temps limité mais tous ceux pouvant être sur la route).

On regrettera un nombre très important de kilomètres et le temps passé sur la route (en moyenne entre 4 et 5 h par jour).

Des hôtels propres et confortables mais sans plus.

A regretter la présence d'un guide francophone durant le voyage (la conciergerie n'est pas un guide).

Lien : <https://www.shantitravel.com/fr/voyage-thailande/essentiels-thailande>

COMPTOIR.FR

Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Pension complète		Demi pension		Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	Type hôtel (noter 1 si vrai)				Note		
			Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.				</= 1*	2*	3*	4-5 *			
France	10	oui	Non	0	non	0	7	1800	512				1	60		
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)				Rythme (1 si vrai)			Taille groupe (1 si vrai)				
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note
110	55	56	5	0			1	0	1			60	1			100
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile												
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note											
2760,00	10e/15	non	0		0											

Note finale = **10,62** 5e/15

REMARQUES : Programme avec une assistance très minimaliste (accueil par le chauffeur du van mais pas de guide).

Evidemment peu de kms puisque le voyageur visite par ses propres moyens.

Avantage aux hôtels 4-5* ce qui explique le prix mais c'est plus un séjour qu'un circuit.

Lien : https://www.comptoir.fr/voyage/itinerant-autotour/thailande/voyage-itinerant-de-bangkok-a-chiang-mai-thailande-1427_F_1_r.aspx

NOMADE AVENTURE

			Pension complète		Demi pension		Type hôtel (noter 1 si vrai)									
Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.	Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	</= 1*	2*	3*	4-5 *	Note		
France	14	oui	non	0	oui	2940	12	2249	512			1		30		
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)				Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)			
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note
950	79	56	0	20			1	0		1		42			1	70
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile												
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note											
2171,25	7e/15	non	0		0											

Note finale = 8,38 13e/15

REMARQUES : Un circuit intéressant pour son aspect nature.

On regrettera des hôtels un peu ordinaires et pas forcément bien placés.

Pas de précision sur la présence d'un guide francophone ou non ce qui peut laisser supposer un guide qui ne serait pas francophone ou présent que partiellement.

Un rythme moyen pour un voyage en groupe de 10 à 15 personnes.

Lien : <https://www.nomade-aventure.com/voyage-aventure/thailande/randonnee-aventure-thailande/tha51e>

KINNARYS

Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Pension complète		Demi pension		Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	Type hôtel (noter 1 si vrai)						
			Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.				<= 1*	2*	3*	4-5 *	Note		
Thaïlande	15	non	non	0	oui	3430	14	2190	0			1		45		
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)			Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)				
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note
1210	121	28	4	7		1		50		1		42	1			100
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile												
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note											
2346,43	13e/15	non	0		0											

Note finale = 10,46 7e/15

REMARQUES : Un circuit bien conçu avec malheureusement beaucoup de kms sur la route

On peut regretter 4 jours libres sur 15 avec une absence d'assistance francophone sur ces journées.

Domage également que les voyageurs ne soient pas accompagnés à l'aéroport de Bangkok ce qui peut être un handicap pour certains

Lien : <https://www.kinnarys.com/circuit-senior-thaïlande>

TRACE DIRECTE

			Pension complète		Demi pension		Type hôtel (noter 1 si vrai)									
Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.	Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	<= 1*	2*	3*	4-5 *	Note		
France	10	non	non	0	non	0	10	1813	0			1		30		
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)			Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)				
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note
1300	163	28	2	14	1			100			1	21	1			100
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile												
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note											
2719,50	12e/15	non	0		0											

Note finale = 11,27 3e/15

REMARQUES : Un circuit intéressant et bien pensé mais encore une fois beaucoup trop de kms sur la route (environ 4h par jour) ce qui se traduit par un voyage intense en rythme
Pas trop de précisions sur les hôtels ce qui laisse un doute par rapport à leur catégorie
Dommage également que les voyageurs ne soient pas accompagnés à l'aéroport de Bangkok ce qui peut être un handicap pour certains

Lien : <https://www.tracedirecte.com/circuit/190/2-joyaux-du-siam-thailande.htm>

BY NATIV

Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Pension complète		Demi pension		Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	Type hôtel (noter 1 si vrai)						
			Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.				<= 1*	2*	3*	4-5 *	Note		
Thaïlande	15	non	non	0	non	0	15	1710	0			1		45		
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)			Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)				
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note
1100	157	28	8	0		1		50		1		42	1			100
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile												
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note											
1710,00	3e/15	non	0		0											

Note finale = 10,19 8e/15

REMARQUES : Les étapes du voyage sont intéressantes mais on regrettera le passage à Ayutthaya sans visiter, juste pour prendre le train de nuit pour Chiang Mai.

Trop de jours libres (8 sur 15) où les voyageurs sont livrés à eux-mêmes et sans guide pour les assister.

Beaucoup de kms par route sur les 7 jours de visite.

On appréciera un rythme moyen et un prix raisonnable même si on est en moitié circuit et moitié séjour libre.

Lien : <https://www.bynativ.com/fr/voyage-thaïlande/itineraires-thaïlande/la-thaïlande-en-famille/>

AZYGO

Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Pension complète		Demi pension		Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	Type hôtel (noter 1 si vrai)							
			Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.				<= 1*	2*	3*	4-5 *	Note			
France	12	non	non	0	non	0	12	1388	0			1		45			
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)				Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)				
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note	
450	56	56	4	7		1		50			1	21	1				100
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile													
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note												
1735,00	4e/15	non	0		0												

Note finale = 10,73 4e/15

REMARQUES : Un voyage intéressant avec des touches d'authenticité surtout dans le nord.

Prix dans une fourchette moyenne-basse.

On appréciera de faire peu de kms par route.

On regrettera un premier jour avec accueil uniquement du chauffeur qui certainement n'est pas francophone.

A noter une visite très courte et un peu bâclée de Kanchanaburi.

De même pour le jour 4 où dans la même journée on intègre les cascades d'Erawan, visite d'Ayutthaya et train de nuit pour Chiang Mai...un gros marathon !

En effet il faut 1h de trajet pour aller à Erawan depuis Kanchanaburi puis 3h pour faire les 7 niveaux des cascades. Ensuite il faut 1h pour déjeuner et 3h30 de trajet pour aller à Ayutthaya.

En partant à 7h l'arrivée à Ayutthaya sera vers 15h30 ce qui laisse environ 2h pour visiter Ayutthaya qui mérite une journée entière. Dommage.

On regrettera aussi que le vol pour le sud soit en supplément.

Néanmoins une agence qui est bien placée et il y aurait peu pour que sa prestation soit très bonne en réaménageant un peu le circuit quitte à augmenter un peu en prix.

Lien : <https://www.azygo.com/destinations/details/21/17-thailande-du-nord-au-sud.html>

NS TRAVEL

Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Pension complète		Demi pension		Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	Type hôtel (noter 1 si vrai)							
			Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.				</= 1*	2*	3*	4-5 *	Note			
Thaïlande	11	non	non	0	non	0	11	2036	0				1	60			
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)			Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)					
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note	
1500	214	0	4	7		1		50			1	21	1				100
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile													
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note												
2776,36	10e/15	non	0		0												

Note finale = 9,15 10e/15

REMARQUES : Un voyage somme toute très classique.

On regrettera de ne passer qu'un jour à Bangkok.

Un nombre de kms sur la route beaucoup trop important avec une moyenne de 5h de van ou bus par jour ce qui se traduit par un rythme beaucoup trop intense et des visites faites au pas de course.

Avantage à la qualité des hôtels.

Pas de guide francophone durant les jours libres.

Lien :

[https://www.nstravel.com/packages information/DE BANGKOK AUX CONFINS DU NORD, PAR LES ROUTES SECONDAIRES/423/fr](https://www.nstravel.com/packages_information/DE_BANGKOK_AUX_CONFINS_DU_NORD,_PAR_LES_ROUTES_SECONDAIRES/423/fr)

DESTINATION CHIANG MAI

Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Pension complète		Demi pension		Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	Type hôtel (noter 1 si vrai)				Note			
			Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.				<= 1*	2*	3*	4-5 *				
Thaïlande	9	non	non	0	oui	฿1 960	8	1397	0			1		45			
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)			Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)					
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note	
1250	313	0	4	0		1		50			1	21			1		70
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile													
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note												
2619,38	1er/15	non	0		0												

Note finale = 7,15 14e/15

REMARQUES : Le circuit est un circuit intéressant qui n'oublie pas les incontournables avec néanmoins un nombre de kms sur route très élevé donnant à ce circuit une trop grande intensité. L'après-midi libre du jour 6 à Sukhotai ne présente pas vraiment d'intérêt à par se reposer et il aurait été plus judicieux de continuer sur Lampang pour avoir un jour 7 moins chargé. Hôtels de bonne catégorie. On regrettera aussi qu'il n'y ait pas un guide francophone sur la totalité du temps y compris pendant les temps libres, au moins pour assister et conseiller, traduire si besoin.

Lien : <https://www.destinationchiangmai-fr.com/circuit-bangkok-ayutthaya-sukhothai-chiang-mai/>

SIAM-HOLIDAYS.COM

			Pension complète		Demi pension		Type hôtel (noter 1 si vrai)									
Localisation	Jours annoncés	Vol inclus	Oui ou Non	Déduction P.C	OUI ou NON	Déduction 1/2 P.	Jours sur place	Prix sur site	Déduction vol	<= 1*	2*	3*	4-5 *	Note		
Thaïlande	15	non	non	0	non	0	15	1778	0			1		45		
Kms voie terrestre			Nb jours libres		Guide francophone (1 si vrai)			Rythme (1 si vrai)				Taille groupe (1 si vrai)				
Total	Par jour	Note		Note	En totalité	En partie	Non précisé	Note	Peu intense	Moyen	intense	Note	<10	>10 & <21	>21	Note
500	45	80	4	7	1			100		1		42	1			100
Prix retenu sur 15j		Paiement solde à l'arrivée		Routeur internet mobile												
Final	Classement	Oui ou Non	Note	Oui ou Non	Note											
1778,00	6e/15	oui	60	Oui	40											

Note finale =	18,23	1er/15
---------------	-------	--------

REMARQUES : On appréciera un programme bien équilibré avec très peu de kms sur route.

Les incontournables ne sont pas oubliés avec des temps de visite assez importants.

Bon choix dans les hôtels qui sont de bonne qualité et agréables.

A noter une assistance totale francophone y compris dans les jours libres et un accompagnement jusqu'à l'aéroport de Bangkok le dernier jour ce qui peut être un vrai plus pour les voyageurs non aguerris et ne parlant pas anglais.

Le routeur wifi sera apprécié, permettant une connection internet à 100% du temps ainsi que l'envoi d'une carte sim locale chargée donnant une sécurité supplémentaire.

Seule agence à accepter un versement du solde à l'arrivée.

On regrettera le manque de visibilité de l'agence qui apparemment communique peu mais cela semble être volontaire.

Très bonne note justifiée par la qualité du service avec un prix bien placé et de plus un site internet très agréable et des descriptions de voyage très détaillées et téléchargeables.

Lien : <https://www.siam-holidays.com/circuit-15j-bangkok-du-nord-au-sud>

A partir des fiches de notation nous avons établi un classement sur 3 critères :

- 1) La note finale
- 2) Le prix
- 3) Le nombre de kms par jour

Ces 3 tableaux permettent de visualiser rapidement le classement des agences.

CLASSEMENT PAR NOTE											
AGENCE	ADRESSE	NOTE	PRIX	HÔTELS	KM/JOUR	NB J. LIBRES	GUIDE FRANC.	RYTHME	TAILLE GROUPE	SOLDE PAIEMENT	ROUTEUR WMR
SIAM-HOLIDAYS.COM	Thaïlande	18,23	1778,00	3*	33	0	En totalité	Moyen	Individuel ou <10	A l'arrivée	OUI
VOYAGEURS DU MONDE	France	13,00	4024,62	4-5*	117	7	En partie	Peu intense	Individuel ou <10	A l'avance	OUI
TRACE DIRECTE	France	11,27	2719,50	2*	163	2	En totalité	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
AZYGO	France	10,73	1735,00	3*	56	4	En partie	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
COMPTOIR.FR	France	10,62	2760,00	4-5*	55	5	Non	Peu intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
SECRET DE THAÏLANDE	France	10,50	3367,00	4-5*	154	3	En partie	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
KINNARYS	Thaïlande	10,46	2346,43	2*	55	0	En totalité	Peu intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
BY NATIV	Thaïlande	10,19	1710,00	3*	150	2	En totalité	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
TERRES LOINTAINES	France	9,35	1956,07	3*	256	2	En totalité	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON
NS TRAVEL	Thaïlande	9,15	2776,36	4-5*	214	4	En partie	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
VOYAGES EN THAÏLANDE	France	8,50	1884,23	3*	118	4	En partie	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON
SHANTI TRAVEL	Inde	8,46	2025,00	2*	135	0	Non	Moyen	Individuel ou <10	A l'avance	NON
NOMADE AVENTURE	France	8,38	2171,25	2*	79	0	Non	Moyen	De 10 à 20	A l'avance	NON
DESTINATION CHIANG MAI	Thaïlande	7,15	2619,38	3*	156	4	En partie	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON
PROMOVACANCES	France	7,15	1288,85	3*	287	7	En partie	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON

CLASSEMENT PAR PRIX											
AGENCE	ADRESSE	NOTE	PRIX	HÔTELS	KM/JOUR	NB J. LIBRES	GUIDE FRANC.	RYTHME	TAILLE GROUPE	SOLDE PAIEMENT	ROUTEUR WIF
PROMOVACANCES	France	7,15	1288,85	3*	287	7	En partie	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON
BY NATIV	Thaïlande	10,19	1710,00	3*	150	2	En totalité	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
AZYGO	France	10,73	1735,00	3*	56	4	En partie	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
SIAM-HOLIDAYS.COM	Thaïlande	16,69	1778,00	3*	33	0	En totalité	Moyen	Individuel ou <10	A l'arrivée	OUI
VOYAGES EN THAÏLANDE	France	8,50	1884,23	3*	118	4	En partie	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON
TERRES LOINTAINES	France	9,35	1956,07	3*	256	2	En totalité	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON
SHANTI TRAVEL	Inde	8,46	2025,00	2*	135	0	Non	Moyen	Individuel ou <10	A l'avance	NON
NOMADE AVENTURE	France	8,38	2171,25	2*	79	0	Non	Moyen	De 10 à 20	A l'avance	NON
KINNARYS	Thaïlande	10,46	2346,43	2*	55	0	En totalité	Peu intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
DESTINATION CHIANG MAI	Thaïlande	7,15	2619,38	3*	156	4	En partie	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON
TRACE DIRECTE	France	11,27	2719,50	2*	163	2	En totalité	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
COMPTOIR.FR	France	10,62	2760,00	4-5*	55	5	Non	Peu intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
NS TRAVEL	Thaïlande	9,15	2776,36	4-5*	214	4	En partie	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
SECRET DE THAÏLANDE	France	10,50	3367,00	4-5*	154	3	En partie	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
VOYAGEURS DU MONDE	France	13,00	4024,62	4-5*	117	7	En partie	Peu intense	Individuel ou <10	A l'avance	OUI

CLASSEMENT PAR KMS PAR JOUR											
AGENCE	ADRESSE	NOTE	PRIX	HÔTELS	KM/JOUR	NB J. LIBRES	GUIDE FRANC.	RYTHME	TAILLE GROUPE	SOLDE PAIEMENT	ROUTEUR WIF
SIAM-HOLIDAYS.COM	Thaïlande	16,69	1288,85	3*	45	0	En totalité	Moyen	Individuel ou <10	A l'arrivée	OUI
COMPTOIR.FR	France	10,62	1710,00	4-5*	55	5	Non	Peu intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
AZYGO	France	10,73	1735,00	3*	56	4	En partie	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
NOMADE AVENTURE	France	8,38	1778,00	2*	79	0	Non	Moyen	De 10 à 20	A l'avance	NON
KINNARYS	Thaïlande	14,08	1884,23	2*	55	0	En totalité	Peu intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
VOYAGEURS DU MONDE	France	13,00	1956,07	4-5*	117	7	En partie	Peu intense	Individuel ou <10	A l'avance	OUI
VOYAGES EN THAÏLANDE	France	8,50	2025,00	3*	118	4	En partie	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON
SHANTI TRAVEL	Inde	8,46	2171,25	2*	135	0	Non	Moyen	Individuel ou <10	A l'avance	NON
SECRET DE THAÏLANDE	France	10,50	2346,43	4-5*	154	3	En partie	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
DESTINATION CHIANG MAI	Thaïlande	8,50	2619,38	3*	156	4	En partie	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON
BY NATIV	Thaïlande	11,85	2719,50	3*	157	2	En totalité	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
TRACE DIRECTE	France	11,27	2760,00	2*	163	2	En totalité	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
NS TRAVEL	Thaïlande	9,15	2776,36	4-5*	214	4	En partie	Intense	Individuel ou <10	A l'avance	NON
TERRES LOINTAINES	France	9,35	3367,00	3*	256	2	En totalité	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON
PROMOVACANCES	France	7,15	4024,62	3*	287	7	En partie	Intense	De 10 à 20	A l'avance	NON

CONCLUSION :

8 agences ont une note au dessus de la moyenne et 7 en dessous.

3 agences Thaïlandaises sur 5 ont la moyenne dont une sort très clairement en tête.

Au niveau du classement par prix 3 agences Thaïlandaises sont dans les 6 premières.

On remarque une certaine corrélation entre la note et le prix, les agences les moins bien notées apparaissant aussi comme les moins chères (pas toujours mais généralement) et il en est de même avec le nombre de kms parcourus par jour et par voie terrestre.

Au-delà de l'analyse des notes, tous ces voyages trouvent preneur et correspondent pour chacun à une clientèle donnée et spécifique.

Il est certain que les gens intéressés par exemple par promo vacances à un prix bas ne seront très certainement pas les mêmes que ceux intéressés par SIAM-HOLIDAYS.COM ou VOYAGEURS DU MONDE.

Vous pouvez par ailleurs faire vous-mêmes votre analyse avec d'autres agences en appliquant les mêmes règles, vous obtiendrez ainsi des résultats qui vous permettront très vite d'effectuer un comparatif et ainsi faire plus facilement un choix.

De prochaines études similaires seront menées sur le Vietnam et le Cambodge.

Par ailleurs il sera intéressant de refaire l'étude chaque année pour constater l'évolution de certaines agences et ainsi tenir à jour cette classification en ajoutant au besoin d'autres agences.