

NEWSLETTER N°6

26 Décembre 2017

Cher Membre,

Cette newsletter va traiter des infrastructures au Laos. Nous parlerons du réseau routier, de bus, de trains, les aéroports et compagnies aériennes, la conduite, l'eau, l'électricité, le téléphone, internet, le système bancaire (la médecine et les hôpitaux seront traités ultérieurement dans un dossier spécial)

Vous pourrez être parfois surpris...dans un sens ou dans l'autre...

Très bonne lecture...et n'hésitez pas à laisser des commentaires, des suggestions ou remarques sur notre page

facebook en cliquant sur le logo :



<https://www.siam-holidays.com>

contact@siam-holidays.com



SIAM-HOLIDAYS.COM

Le réseau routier

Au Laos, les distances se calculent plus en heures de route qu'en kilomètres, compte tenu de l'état des routes.

Si vous voyagez en bus, comptez en moyenne 8 à 10h pour parcourir Vientiane-Luang Prabang, par exemple, soit 400 km

Les grands axes routiers du pays, comme la route 13, dite « route des Français » (traverse le Laos du nord au sud et relie ainsi la Chine au Cambodge) ou les principaux axes transversaux joignant la Thaïlande au Vietnam, sont goudronnés et de bonne qualité.

Pour autant, la plupart des 15 000 km du réseau demeurent des pistes en terre ou de gravillons, plus ou moins praticables en saison des pluies (boue, ornières profondes) et selon les travaux de réparation effectués.

Les voyages en bus et taxis collectifs sont donc souvent longs et harassants... Ils sont déconseillés sur les itinéraires difficiles pendant la mousson à cause des risques d'accident. Dans le nord du pays, les routes bitumées ne couvrent qu'environ 10 % du réseau routier.



Bus et taxis collectifs

Très économique, le bus est le moyen de transport le plus utilisé par les habitants et les routards. Mais compte tenu de l'état des routes, des nombreux arrêts et imprévus, ils ont souvent du retard. Prévoir large.

Souvent, les gares routières sont excentrées, reliées au centre-ville par des tuk-tuk. Les bus sont souvent bondés et leur confort est variable. Il y a trois types de bus : les bus locaux (regular bus), les express et les VIP.

Pour les grands trajets, les VIP, plus chers, sont aussi plus confortables et les sièges sont numérotés. Certains sont équipés de couchettes.

Les bagages sont placés sur le toit. Par temps de pluie, il peut être utile de protéger les sacs.

Pour sillonner les campagnes reculées, il faut en général utiliser des camionnettes bâchées ou des triporteurs faisant office de taxis collectifs. Ce sont de vrais tape-culs et régulièrement bourrés jusqu'au toit de passagers et de marchandises ! Si les bus partent, en théorie, à heure fixe, les taxis collectifs ne démarrent en principe que quand ils sont pleins, à l'intérieur de tranches horaires fixes de service (souvent le matin entre 7h30 et 10h30).

Les billets des bus locaux s'achètent généralement le jour du départ aux guichets des gares routières ou, à défaut, directement auprès des chauffeurs. En revanche, ceux des bus express et VIP s'achètent à l'avance. Certaines guesthouses et agences de voyages les vendent, moyennant une petite commission. Le transfert jusqu'à la gare routière est alors généralement inclus, ce qui est bien pratique, surtout lorsque celle-ci est éloignée du centre-ville.

Les billets des camionnettes-taxis collectifs, eux, se prennent le plus souvent auprès des chauffeurs...

- Conseil : arriver à la gare routière un peu avant l'heure de départ. Il n'est pas rare qu'un bus parte en retard... ou en avance



Voiture

Au Laos, les locations de voitures se font essentiellement avec chauffeur : toutes les agences de voyages en proposent pour un prix acceptable (surcoût modique par rapport à une location simple). La formule est intéressante si l'on est au moins trois. La gamme des véhicules va du 4x4 climatisé au minibus.

La formule est conseillée pour des raisons évidentes d'orientation, de maîtrise de la langue, de pratique de la circulation locale (ainsi, les feux rouges ne sont pas toujours respectés) et de problèmes d'assurance (quoiqu'il arrive, votre responsabilité ne sera pas engagée)...

Toutefois, les chauffeurs individuels et expérimentés peuvent tenter l'aventure : la signalisation s'est améliorée, le GPS fonctionne à peu près et le trafic est rarement encombré, cela permet d'envisager éventuellement l'aventure.

Pour éviter tout litige, un constat de l'état de la voiture est requis avant de prendre la route. Penser, avant le départ, à prendre des photos des dégâts apparents sur la carrosserie.

Samlo, tuk tuk et bus urbain

Les tuk-tuk, tricycles motorisés, similaires à ceux qu'on trouve en Thaïlande et au Cambodge, ou leur version side-car (appelée alors samlo), peuvent transporter de deux à quatre passagers selon les modèles.

Son grand frère, le jumbo (tuk-tuk collectif), peut accueillir jusqu'à 12 passagers et se trouve dans toutes les villes. Négocier très ferme.

Un conseil : éviter les tuk-tuk stationnés face aux grands hôtels, aux restos chic ou aux supérettes occidentales.

Une course en centre-ville de 5 mn se monnaie à partir de 10 000-15 000 kips pour le tuk-tuk complet. Si vous embarquez sur un jumbo collectif, comptez 5 000 kips par personne.

Sachez aussi qu'après 21h-22h, les chauffeurs ont l'habitude de majorer leurs tarifs de 50 % environ...

Peu de chauffeurs comprennent l'anglais ou le français, il est donc assez utile d'avoir le nom de la destination écrite en lao.

Moto

Pour louer une moto au Laos, on conseille d'être expérimenté ; les accidents sont fréquents sur des routes pas toujours en bon état. Ils représentent l'une des premières causes de mortalité des touristes dans le pays, avec la précarité des structures médicales. Toutefois, force est de constater que ce mode de locomotion est populaire auprès des routards, notamment sur certaines jolies boucles du sud du pays (région de Thakhek, plateau des Bolavens).

Alors voici quelques conseils.

- Le Laos n'est pas un pays pour apprendre à rouler à moto, surtout sur une petite machine à vitesse ou un engin enduro de plus grosse cylindrée alors qu'on n'a pas le permis chez soi...
- Pantalon, tee-shirt manches longues (déjà pour les coups de soleil), chaussures fermées, casque (d'ailleurs obligatoire, amende prévue) sont hautement conseillés.
- Bien vérifier l'état du deux-roues, ses freins, et les phares. À ce sujet, la conduite de nuit est à proscrire absolument, d'autant plus en rase campagne. C'est extrêmement dangereux : nids-de-poule ou plutôt d'éléphant, passages sans bitume, chiens et bétail. Prévoyez large si votre étape est longue.
- La plupart du temps, les loueurs ne proposent pas d'assurance. Privilégier ceux qui en ont. Mais même si elle existe, il ne s'agit que d'une formule au tiers et à minima.

Devant la recrudescence des vols de motos louées, il est recommandé :

- d'utiliser un antivol personnel (cadenas, chaîne) ;
- de vérifier les termes du contrat de location et de ne pas laisser son passeport en dépôt auprès du loueur, l'ambassade ne pouvant délivrer un laissez-passer pour un retour en France qu'en cas de vol ou de perte déclarés du passeport auprès de la police ;
- de privilégier la caution par carte de paiement avec couverture par une assurance internationale ;
- de préférer, en cas de différend avec le loueur, un compromis aussi satisfaisant que possible, négocié avec calme et courtoisie, afin d'éviter que l'affaire soit portée devant la police.
- Un grand tour à moto ne doit jamais être envisagé seul.

Train

Le Laos possède un réseau ferré plutôt modeste : 3,5 km s'étirant entre le pont de l'Amitié et la station de Thanaleng, située à 17 km de Vientiane. De cette gare, vous pouvez rejoindre Vientiane par bus, tuk-tuk ou taxi. Cependant, la majorité des voyageurs du rail en provenance de la Thaïlande (Bangkok, Ayutthaya...) continue de descendre à la gare frontalière de Nong Khai.

Il est prévu quatre lignes ferroviaires dans les prochaines années. Elles connecteront le Laos à ses pays voisins.



Avion et aéroports

Il existe quatre aéroports internationaux au Laos : l'aéroport international de Vattay (021-512165) à Vientiane, l'aéroport international de Luang Prabang (071-212173), l'aéroport international de Savannakhet (041-212140 ; Th Kaysone Phomvihane) et l'aéroport international de Pakse (031-251921).

Lao Airlines, la compagnie nationale, assure la majorité des vols depuis/vers le Laos. Le point d'accès le plus pratique en avion est Bangkok et cela tombe bien, car de nombreuses compagnies desservent la capitale thaïlandaise.

Il est parfois également pratique de faire une halte à Nongkhai et ensuite de prendre un vol depuis Vientiane qui est situé seulement à 25km de Nongkhai.



L'eau et l'électricité au Laos

Le Laos est pressenti comme devant être la pile électrique de l'Asie du Sud Est avec ses larges possibilités en hydro électricité.

Le domaine est d'ailleurs en passe de devenir la 1^{ère} économie du pays.

Concernant l'électricité domestique il n'y a pas de problème, l'électricité est partout.

Il n'y a pas besoin d'adaptateur mais il est conseillé d'avoir une rallonge car dans les hôtels il n'y a souvent qu'une prise dans la chambre, posée parfois dans des endroits « bizarres ».

Concernant l'eau c'est à peu près la même chose qu'en Thaïlande à savoir des coupures fréquentes, un débit irrégulier et bien sûr une eau non potable.

Téléphone

Pour téléphoner :

- De la France vers le Laos : 00 + 856 + indicatif de la province (à 2 chiffres, sans le « 0 ») + no du correspondant (6 chiffres).
- Appel vers un téléphone portable au Laos : 00 + 856 + 020 (sans le 0) + numéro à 8 chiffres.
- Du Laos vers la France : 00 + 33 + numéro du correspondant à 9 chiffres (sans le « 0 » initial).
- Avec le développement des portables, il est devenu très difficile de trouver une boutique pour téléphoner. Pas de cabines téléphoniques non plus. Si vous avez besoin de passer un coup de fil local et que vous n'avez pas de téléphone, n'hésitez pas à demander à un Laotien de le faire pour vous, moyennant un petit billet.
- Les hôtels font payer très cher les communications internationales, rendez-vous dans les bureaux de poste et autres Telecom Offices, où les appels sont meilleur marché.

Téléphone portable

- À savoir : être sûr que votre appareil est compatible avec votre destination, renseignez-vous auprès de votre opérateur.

- Acheter une carte SIM/puce sur place : si vous êtes possesseur d'un portable débloqué (ou désimlocké), nous vous conseillons fortement d'acheter une carte SIM locale (réseaux ETL, Unitel, Tigo, Lao Telecom, Beeline ou M Phone).

Nombreuses boutiques spécialisées à Vientiane et à Luang Prabang.

Après avoir vérifié que la carte SIM fonctionne bien dans votre téléphone, il faut vous enregistrer avant de pouvoir vous servir du numéro et, si l'on veut un package Internet 3G, procéder à quelques manipulations que le vendeur n'aura aucun mal à réaliser. Vous disposerez alors d'un numéro de téléphone local avec un petit crédit de communication.

Prix : à partir de 25 000 kips. Avantages : tarif très bas pour les appels locaux et internationaux (demander quels sont les numéros spéciaux à faire pour réduire encore la note) et réception gratuite des communications. Les cartes de recharge de crédit (5 000 à 100 000 kips) s'achètent dans n'importe quelle petite épicerie, même au fin fond des campagnes. Pratique.

Internet

Dans les villes et sites touristiques, l'accès via wifi gratuit est très fréquent dans les hôtels et les guesthouses. Nombre de bars proposent le même service. Des postes sont éventuellement à disposition dans les hébergements, parfois payants. Les netcafés sont encore assez nombreux.

Mais... suprême liberté et maxi-couverture seront assurées en utilisant la norme 3G des puces locales, depuis son smartphone, sa tablette si elle le permet ou son ordi (alors dûment équipé d'une clé USB modem 3G, non simlockée).

Exemple de coûts : 5 000 kips par jour pour 50 Mb par jour ; 40 000 kips par mois pour 500 Mo par mois, etc.

Systeme bancaire

Dans les grandes villes beaucoup de banques sont présentes.

On en compte environ une quinzaine qui sont soit des banques publiques soit des bank qui sont une émanation d'une banque asiatique d'un pays voisin.

La banque Franco Lao, créée en 2008 a vu le jour grâce à un accord entre la BRED (Banque Populaire) et la 1^{ère} banque laotienne la BECL (Banque du Commerce Extérieur Lao).

Concernant les retraits vous pourrez avec votre carte trouver facilement des ATM dans les villes et retirer de l'argent sans problème.

Les paiements par carte étant rarement acceptés vous paierez en cash.

