

SIAM-HOLIDAYS.COM

Conditions Générales de Vente

1. Présentation de l'agence

Siam-Holidays.com est une agence de voyage réceptive basée en Thaïlande, spécialisée dans l'organisation de séjours, circuits, excursions et services touristiques pour voyageurs individuels et groupes.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

2. Réservation

La réservation devient ferme et définitive après :

- réception de la confirmation écrite du client (email ou signature du devis)
- réception du paiement de l'acompte demandé.

Siam-Holidays.com se réserve le droit de refuser une réservation si les conditions de paiement ne sont pas respectées.

3. Conditions de paiement

Sauf indication contraire dans le devis :

- 40 % du montant total à la confirmation de la réservation
- 30 % du montant total entre la réservation et la date d'arrivée (date intermédiaire)
- 30 % du solde au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée

Pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant l'arrivée, le paiement total est exigé au moment de la confirmation.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire, carte bancaire ou tout autre moyen accepté par Siam-Holidays.com.

4. Prix

Les prix sont exprimés dans la devise indiquée dans le devis ou la facture et comprennent uniquement les prestations mentionnées dans le programme.

Les prix peuvent être modifiés en cas de variation importante :

- du taux de change (chaque facture est exprimée en Thai Bahts et convertie en euros au taux de conversion du jour de la facture).
- du prix du carburant
- des taxes gouvernementales ou locales.

5. Clause de variation du taux de change

Les prix sont calculés sur la base du taux de change en vigueur au moment de l'établissement de chaque facture.

6. Conditions d'annulation par le client

Toute annulation doit être communiquée par écrit (email).

Les frais d'annulation suivants seront appliqués :

- Plus de 60 jours avant l'arrivée : 40 % du montant total
- De 59 à 30 jours : 70 % du montant total
- De 30 jours à 15 jours avant l'arrivée : 85 % du montant total
- Moins de 15 jours avant l'arrivée : 100 % du montant total

7. Prestations non remboursables

Certaines prestations peuvent être non remboursables dès la confirmation, notamment :

- billets d'avion
- billets de train
- certaines excursions
- croisières
- hôtels avec conditions spéciales et non remboursables
- événements particuliers

Dans ces cas, les conditions du fournisseur s'appliquent.

8. Modification de réservation

Toute modification demandée par le client après confirmation est soumise à disponibilité et peut entraîner des frais supplémentaires.

9. Annulation ou modification par l'agence

L'agence se réserve le droit de modifier un programme en cas de circonstances indépendantes de sa volonté (conditions météorologiques, sécurité, décisions des autorités locales, indisponibilité d'un prestataire).

Dans la mesure du possible, une prestation équivalente sera proposée au client.

10. Conditions météorologiques

Certaines activités (excursions en mer, activités nautiques, visites d'îles) peuvent être modifiées ou annulées pour des raisons de sécurité liées aux conditions météorologiques.

Dans ce cas, l'agence proposera une activité alternative lorsque cela est possible. Aucun remboursement ne pourra être exigé lorsque l'annulation est due à des raisons de sécurité.

11. Responsabilité

Siam-Holidays.com agit en qualité d'intermédiaire entre le client et les prestataires locaux (hôtels, transporteurs, guides, compagnies aériennes, compagnies maritimes, compagnies ferroviaires...).

La responsabilité de Siam-Holidays.com ne saurait être engagée en cas de :

- retard ou annulation d'un transport
- défaillance d'un prestataire
- perte ou vol d'effets personnels
- événements indépendants de sa volonté.

12. Assurance

Il est fortement recommandé aux clients de souscrire une assurance voyage couvrant :

- annulation
- assistance
- frais médicaux
- rapatriement

- perte ou vol de bagages.

13. Groupes

Pour les groupes de plus de 10 personnes, le nombre final de participants doit être confirmé au plus tard 30 jours avant l'arrivée.

Le prix par personne étant calculé au départ en fonction du nombre de participants, toute réduction du nombre de participants entraînera soit des frais d'annulation pour chaque participant annulant, soit un recalcul du prix par participant.

14. Contestation de paiement (chargeback)

Toute réservation confirmée et payée constitue l'acceptation des présentes conditions générales.

En cas de contestation de paiement injustifiée (chargeback) auprès de l'établissement bancaire du client, l'agence se réserve le droit d'engager toute procédure nécessaire afin de récupérer les sommes dues, y compris les frais administratifs et juridiques.

15. Force majeure

L'agence ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure incluant notamment : catastrophes naturelles, conflits, épidémies, décisions gouvernementales, grèves ou tout événement imprévisible empêchant l'exécution normale du voyage.

16. Réclamations

Toute réclamation doit être signalée immédiatement sur place afin qu'une solution puisse être recherchée.

Toute réclamation écrite devra être adressée à l'agence dans un délai maximum de 30 jours après la fin du voyage.

17. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies par le droit thaïlandais.

Tout litige sera soumis à la juridiction compétente en Thaïlande.